

Nell'ambito dell'implementazione del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, conforme alla norma **UNI CEI ISO/IEC 27001** ed in considerazione dell'importanza strategica che lo stesso riveste per il business dell'Azienda, come Direzione di **LANDOOR SRL** abbiamo adottato una politica di sicurezza adeguata.

Siamo consapevoli che la gestione della sicurezza delle informazioni è un processo culturale complesso che coinvolge le risorse umane assegnate a tutte le unità organizzative all'interno del perimetro di certificazione.

Crediamo che la sicurezza delle informazioni sia la risultante di un insieme di elementi scientifici, tecnologici, organizzativi, procedurali, relazionali e di comunicazione, in cui un ruolo determinante è svolto dalle variabili umane che interagiscono fortemente nei processi produttivi e che si traduce in un impegno costante verso la centralità dell'utenza e il miglioramento dei propri servizi.

I principi sui quali basiamo il nostro sistema di Sicurezza delle Informazioni sono:

➔ **INFORMATION SECURITY BY DESIGN**

Intesa come modo di progettare un sistema di Information Security basato sulle peculiarità tecnico/organizzative della nostra Organizzazione. I principi Information Security by Design sono applicati a tutti i tipi di informazioni. Si riassumono in:

- Proattività non reattività (prevenire non correggere): anticipare e prevenire gli eventi che possano provocare un danno alle informazioni prima che essi accadano
- Information Security incorporata nella progettazione: componente essenziale per la realizzazione del nucleo funzionale del nostro sistema di trattamento e protezione dei dati
- Massima funzionalità: conciliare tutti gli interessi legittimi e gli obiettivi comuni con modalità di valore positivo "vantaggioso per tutti"
- Sicurezza: estensione del sistema per l'intero ciclo vitale delle informazioni per assicurare che le stesse siano conservate con cura e poi distrutte in modo sicuro alla fine del processo
- Visibilità e trasparenza: informazioni ed obiettivi stabiliti, soggetti a verifica indipendente
- Rispetto per le informazioni dei clienti: considerare prioritari gli interessi dei clienti offrendo efficaci interventi di default della information security, informazioni appropriate, riservate, integre e disponibili.

➔ **INFORMATION SECURITY BY DEFAULT**

Information Security come impostazione di default: realizzare il massimo livello di protezione delle informazioni assicurando che siano automaticamente garantiti, in un qualunque sistema **la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità**.

LANDOOR SRL mette in pratica meccanismi per garantire che:

- non siano rese accessibili informazioni a un numero indefinito di persone,
- siano mappati i supporti (software, hardware, digitali e non) che contengono informazioni
- siano attuate politiche di ridondanza delle informazioni atte a garantirne sempre la disponibilità
- siano identificate le risorse che possono accedere alle informazioni

➔ **INFORMATION SECURITY**

Inteso come protezione delle informazioni da:

- forze "distruttive",
- azioni indesiderate di utenti non autorizzati,
- modifiche accidentali o fraudolente

Ed è proprio attraverso la costante applicazione di questi principi che vogliamo perseguire i nostri obiettivi e quindi è per noi imprescindibile:

- Garantire la soddisfazione e la tranquillità dei nostri clienti poiché hanno la consapevolezza che per noi il rispetto e la sicurezza delle loro informazioni e dei loro dati è un elemento indispensabile a prescindere dalle logiche di mercato;

- Garantire una protezione dell'informazione adeguata in termini di confidenzialità, integrità e disponibilità;
- Proteggere l'interesse dei clienti, dei dipendenti e delle terze parti;
- Assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di trattamento e protezione dell'informazione;
- Garantire al personale ed ai collaboratori una adeguata conoscenza e grado di consapevolezza dei problemi connessi con la sicurezza dell'informazione, al fine di acquisire sufficiente coscienza delle loro responsabilità in merito al suo trattamento;
- Accertare che tutti i fornitori esterni abbiano consapevolezza dei problemi di sicurezza delle informazioni e rispettino la politica di sicurezza adottata;
- Stabilire regole precise per l'applicazione di standard, procedure e sistemi per realizzare L'Information Security Management System (ISMS) ed essere quindi pronti a rispondere alle costanti nuove sfide e minacce che il mondo cibernetico ci propone;
- adottare lo standard **ISO/IEC 27001** come standard per l'implementazione del sistema di gestione della sicurezza dell'informazione e perseguire la conformità;
- garantire che tutto il personale abbia consapevolezza delle regole tecniche ed organizzative nell'utilizzo dei sistemi informativi aziendali descritte nelle procedure del sistema di gestione;
- garantire che tutto il personale sia informato della responsabilità nella gestione delle informazioni;
- Utilizzare risorse e tecnologie adeguate, che garantiscano il risultato delle prestazioni;
- Garantire le condizioni di sicurezza in ogni tipologia di attività o fase di trattamento dei dati personali e sensibili.

Per realizzare tali obiettivi ed intenti, **LANDOOR SRL** si impegna:

- a sviluppare, mantenere, controllare e migliorare in modo costante l'Information Security Management System (nel seguito indicato come ISMS), in conformità alla norma **ISO/IEC 27001** in grado di soddisfare i requisiti dichiarati e migliorare in continuo l'efficacia, l'affidabilità e la disponibilità dei servizi IT erogati e dei processi primari e accessori;
- alla redazione, aggiornamento e controllo di piani di sviluppo affinché le infrastrutture ed i servizi IT siano di supporto alle attività di business, adottando opportune politiche di sicurezza;
- alla conservazione sicura delle informazioni gestite;
- all'adeguata definizione del contenuto tecnico dei servizi forniti (specifiche di servizio) che trova riscontro in una serie di riferimenti normativi specialistici fra i quali protocolli informatici e documentazione tecnico-scientifica;
- alla qualificazione e competenza del personale addetto;
- alla corretta esecuzione delle attività di indagine, analisi (anche sperimentale) progettazione e assistenza, presupposti essenziali per la validità dei servizi erogati, assicurata dalla competenza e affidabilità del personale, secondo protocolli validati e riconosciuti e, in subordine, alla conformità del sistema alla norma **ISO/IEC 27001**;
- a fornire un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni;
- a diffondere i principi ed i valori dichiarati nella politica aziendale dall'organizzazione e a rendere attiva ed efficace la comunicazione da e verso le diverse parti interessate affinché sia compresa e partecipata;
- all'osservanza di norme e leggi che regolamentano i servizi ed il trattamento dei relativi dati e mantenere sotto controllo la sicurezza del complesso delle registrazioni e delle informazioni gestite;
- a riesaminare periodicamente la propria politica ed obiettivi ogni qual volta ve ne sia l'esigenza, a seguito dell'attuazione di modifiche che la influenzano, per accertarne la continua idoneità e rendere effettivo il proprio impegno al miglioramento.

Milano, 28 Aprile 2022

LA DIREZIONE